

SİGORTA SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.

SAĞLIK SİGORTASI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni'nde, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve ilgili mevzuata uygun olarak, "Kızılay, İzmir-1 Cd. No:13/13, 06420 Çankaya/Ankara" adresinde yer alan veri sorumlusu Sigortafi Sigorta Aracılık Hizmetleri Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından işlenmesine ilişkin esaslar açıklanmaktadır.

Kişisel verileriniz; poliçe teklifinin oluşturulması ve ifası, risk değerlendirmesi yapılması, poliçe iptal, yenileme, provizyon, güncelleme ve tazminat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, eş ve çocukların poliçeye dâhil edilmesi, hasar ihbarlarının temini, incelenmesi, değerlendirilmesi, neticelendirilmesi ve denetimi, hasar ve rücu süreçlerinin işletilmesi, poliçe ile bağlantılı hizmet ve ürünlerin sunulması, saha denetimi ve şüpheli hasar araştırması süreçlerinin yönetilmesi, prim tahsilatına ilişkin hizmetlerin yerine getirilmesi, reasürans ve koasürans işlemlerinin yürütülmesi, müşteri ve ilgili kişi talep ve şikâyetlerinin değerlendirilmesi, yetkili kurum ve kuruluşlara gerekli bilgilerin sunulması, çeşitli yasal düzenlemelerden kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki iş ve işlemlerin yürütülmesi ve takibi, ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, araştırma ve analizlerin yapılması, çeşitli raporların hazırlanması, faaliyetlerin Şirketimiz prosedürleri ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülmesinin sağlanması için gerekli denetim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, pazarlama ve kampanya faaliyetleri kapsamındaki kurumsal iletişim süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla sınırlı olarak işlenebilecektir.

Sigorta kapsamına girecek veya giren kişilerin, bu verilerin işlenmesine onay vermesi hâlinde; risk değerlendirmesi yapılabilmesi ve tazminat başvurularının sonuçlandırılabilmesi amacıyla gerekli hâllerde amaçla bağlantılı, ölçülü ve sınırlı olarak fiziksel ve ruhsal sağlığına ilişkin her türlü sağlık bilgileri, geçirdiği hastalıklar, kullandığı ilaçlar, tıbbî raporlar, tahlil sonuçları gibi bilgiler, sigortalılık kayıtları ve bu amaçla sınırlı olarak elde edilen diğer özel nitelikli kişisel veriler işlenebilmektedir.

Kişisel veri işleme amaçları ile aktarım amaçları paralellik göstermektedir. Bu kapsamda Şirketimiz tarafından elde edilen kişisel veriler, yukarıda belirtilen kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda ve tabi olduğumuz mevzuatta yer alan usul ve esaslar ile yasal yükümlülüklerle uygun bir şekilde faaliyetin niteliğiyle bağlantılı olarak yetkili acenteler/broker'lar, iş ortaklarımız, tedarikçilerimiz, reasürörler, eksperler, asistans şirketleri, aktüerler, destek hizmet sağlayıcıları, SBGM, sigorta ve bireysel emeklilik şirketleri, Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde kanuni temsilciler ve ilgili merciler, bankalar/finansman şirketleri, servisler ve anlaşmalı kurumlar, vekâlet ilişkisi içerisinde olduğumuz gerçek ve tüzel kişiler ile sözleşmeli avukatlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde aktarılabilmektedir.

Bununla birlikte, sağlıkla ilgili veriler dâhil olmak üzere kişisel verileriniz; poliçe yapılması aşamasında sigortalı adayının sağlık durumu konusunda uzman görüşü veren kişi ve kuruluşlarla, provizyon/tazminat başvurularında ise yurtiçinde veya yurtdışında yapılacak

sağlık işlemlerini inceleyerek onay veren provizyon hizmet kuruluşlarıyla, özür lülük ve çalışma gücü kaybı seviyelerini içeren raporları değ erlendiren ya da belirleyen kuruluşlarla, sağlık konusunda asistans/“Sağlık Harcamaları Yönetimi” hizmeti veren kuruluşlarla, vefat veya maluliyet söz konusu ise aktüeryal hesaplama yapmak üzere aktüerlerle paylaşılmaktadır. Tarafınıza ticari elektronik ileti gönderimi için açık rıza vermeniz hâlinde kişisel verileriniz İleti Yönetim Sistemi A.Ş.’ye aktarılabilecektir.

Kişisel verileriniz; tarafınızca iletilen teklif, poliçe ve hasar işlemleri aşamasında yazılı/sözlü olarak sağladığınız bilgiler, başvuru formları, çağrı merkezimiz üzerinden gerçekleştirilen telefon görüşmeleri, kayıt, şikâyet, öneri ve talep formları; çevrimiçi veya çevrimdışı yollarla ya da kanunî temsilci, işveren veya sizin adınıza poliçe düzenleme yetkisine sahip kişi/kişiler, fiyat karşılaştırma platformları ile üçüncü taraf hizmet sunan firmalar, sigorta şirketleri, yetkili acenteler ve broker’lar, sağlık kuruluşları ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları vasıtasıyla elektronik ortamda otomatik veya sözlü/yazılı şekilde otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, işlemin niteliğine göre Kanun’da öngörülen çeşitli hukuki sebepler çerçevesinde işlenmekte olup; işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen işleme amaçları doğrultusunda (i) sigorta sözleşmesinin kurulmasıyla ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle gerekli olması, (ii) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, (iii) kanunlarda açıkça öngörülmesi, (iv) ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenebilecektir. Bununla birlikte, tarafınıza ticari elektronik ileti gönderimi ise açık rızanız hukuki sebebi uyarınca gerçekleştirilebilecektir.

Kurumsal iletişim çalışmalarının yürütülmesi, gelen aramaların kayıt altına alınması, kayıtların hizmet kalitesini artırılması amacıyla kullanılması, istatistiksel amaçlarla raporların hazırlanması amaçları ile özel nitelikli kişisel verilerden sağlık verilerinin işlenmesi, ilgili süreç kapsamında işleme amacı ile sınırlı kalmak üzere kullanılması ve Şirketin ana şirketine, iş ortaklarına, iştiraklerine, altyapı sağlayıcılarına, yukarıdaki amaçların sağlanması konusunda hizmet veren tedarikçilerimize aktarılması, bu bilgi ve belgelerin Şirket’in veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre içinde saklanması faaliyetleri ise açık rızanız doğrultusunda gerçekleşecektir.

Kanun’un 11. maddesi uyarınca Şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin:

- a) İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e) Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- f) Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) Mühnasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- ı) İşlemenin sınırlandırılmasını isteme,
- i) Biçimlendirilmiş, genel olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilen bir formatta talep etme,
- j) Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınıza yönelik başvurularınızı, internet sitemizde yer alan Başvuru Formu'nu doldurarak, "Kızılay, İzmir-1 Cd. No:13/13, 06420 Çankaya/Ankara" adresine yahut kvkk@sigortafi.com.tr adresine elektronik posta adresi üzerinden veya Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de sayılan diğer yollar aracılığıyla tarafımıza iletebilirsiniz.

SİGORTAFİ SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.